

RECLAMI E RECAPITI
Provvedimento IVASS 46/2016

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario, il danneggiato o l'avente diritto hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione

Si invita ad allegare tutta la documentazione inerente il reclamo.

Il responsabile della funzione incaricato della gestione dei reclami è

SIGNOR SERGIO PROSERPI

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Per inoltrare reclamo a GM INSURANCE BROKERS SRL, può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

Posta ordinaria o raccomandata

GM INSURANCE BROKERS SRL
Via S. Benedetto 6
24122 BERGAMO (BG)

Posta elettronica

Info@gm-brokers.it

Posta elettronica certificata

gm@pec.gm-brokers.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario, il danneggiato o l'avente diritto hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.